

Home | Producten | FAQ | Contact

huishoudelijke apparatuur
klein huishoudelijke apparatuur
audio-visuele apparatuur
huishoudelijke artikelen
prullenbakken
Verpleegkundige-medische art
Persoonlijke verzorging
Kantoorartikelen
Wooninrichting
Snoezel/ activeren
Buiten
Bloemen/ planten
Til- en hulpmiddelen
Catering
Bedrijfskleding
Overig

Producten

Home

Categorieën

Microsoft Dynamics

huishoudelijke apparatuur

klein huishoudelijke apparatuur

prullenbakken

Verpleegkundige-medische art

“Uw inkoop, onze zorg”

de Twentse zorgcentra
voor mensen met een verstandelijke handicap

De Twentse ZorgCentra (DTZC) in Enschede is een zorginstelling die mensen met een verstandelijke handicap op elk niveau passende zorg en begeleiding kan bieden. Op 42 locaties in Twente wordt, aan ongeveer 1.450 cliënten, een breed scala aan vormen van zorg en dienstverlening geboden. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan hulp aan huis, weekendopvang en vakantieopvang, begeleiding bij wonen en dagbesteding en begeleid werken. Ongeveer 3.000 medewerkers kunnen voor de cliënten de volledige verzorging op zich nemen, maar ook delen daarvan gedurende een gedeelte van de dag of de week. Alles is er opgericht om het leven van de cliënten zo aangenaam mogelijk te maken. Daarbij wordt uitgegaan van de individuele mogelijkheden en ontplooiingskansen van iedere cliënt.

Begin 2002 is DTZC gestart met de implementatie van Microsoft Dynamics Navision. Sinds die tijd is de gehele financiële administratie ondergebracht in het systeem. In de loop der jaren heeft Newminds het systeem verder uitgebouwd en geoptimaliseerd. In de eigen supermarkten en restaurants van DTZC heeft Newminds onder meer de kassa (inclusief bijbehorende pinapparatuur) gekoppeld aan Navision. Hierdoor is het mogelijk dat aankopen die door de cliënten worden gedaan direct van hun persoonlijke budgetten worden afgeschreven in de financiële administratie.

“Inkoopproces”

Zoals bij iedere instelling kent ook DTZC nog veel optimalisatiemogelijkheden. Onlangs is in samenwerking met Newminds het inkoopproces aangepakt. Met zo'n 8.000 bestellingen per jaar die handmatig verwerkt moesten worden viel er veel winst te behalen. “Het hele proces van bestellingen plaatsen kostte ons ontzettend veel tijd, omdat er vele schakels mee gemoeid zijn,” vertelt Harry Jansen, Financieel Manager. “Zo werden bijvoorbeeld de offerte aanvragen niet afgehandeld binnen Navision. Deze werden per e-mail verzonden naar de leverancier. Communicatie

over status van de offerte en de mogelijke leverdata kostte de afdeling Inkoop vervolgens veel tijd. Hiervoor zochten we een goede oplossing.”

“Minder stappen hetzelfde doel”

Newminds kwam met de oplossing van een webshop aan de inkoopkant, gekoppeld aan Navision. Eindgebruikers bestellen artikelen in onze eigen webshop. De hele afhandeling van het bestelproces vindt vervolgens in Navision plaats. Autorisatie van bestellingen verloopt sneller, evenals communicatie met de eindgebruiker. Gebruikers die inloggen, kunnen direct de status van hun bestelling inzien.

“Proactief”

“Het bestelsysteem is nu net live. Op korte termijn verwachten wij de voordelen hiervan te ervaren doordat de druk op onze inkoopafdeling afneemt. We zijn erg blij dat we Newminds als partner hebben die zo goed met ons meedenkt,” besluit Harry Jansen zijn verhaal.

**Interesse? Bel Newminds !
074-2501008**

 **NEWMINDS**
Microsoft Dynamics™ Projecten

 Microsoft
Dynamics